

ADMINISTRACION DEL DESEMPEÑO

CLAUDIA MILENA CHAVARRO CAMELO

Psicóloga

Candidata a Magister en Gestión de Organizaciones

CONTENIDO

- 1. Definición**
- 2. Uso de los resultados de las evaluaciones de desempeño**
- 3. Teoría de la percepción de la persona**



¿DEFINICIÓN?



EVALUACION DE DESEMPEÑO: Es el proceso de calificar la ejecución para tomar decisiones

ADMINISTRACION DEL DESEMPEÑO: es El proceso que incorpora la evaluación Y la retroalimentación para T.D. activas Basadas en el desempeño y ayudar a los empleados a mejorar

USO DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES DE DESEMPEÑO



CAPACITACION DE PERSONAL

ADMON DE SUELDOS Y SALARIOS

COLOCACION

ASCENSOS

DESPIDOS

INVESTIGACION DE PERSONAL

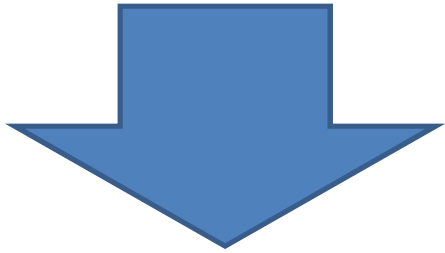
TEORIA DE LA PERCEPCION DE LA PERSONA

“Afirma que la forma en que Evaluamos a otras personas en Varios contextos se relaciona Con la forma en que adquirimos, Procesamos y categorizamos la información”

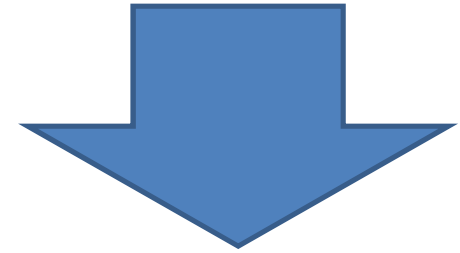


**“Son instrumentos sociales que permiten a muchas personas combinar sus esfuerzos y lograr juntas objetivos que serían inalcanzables en forma individual”
(Chiavenato, 2009)**

LAS ORGANIZACIONES

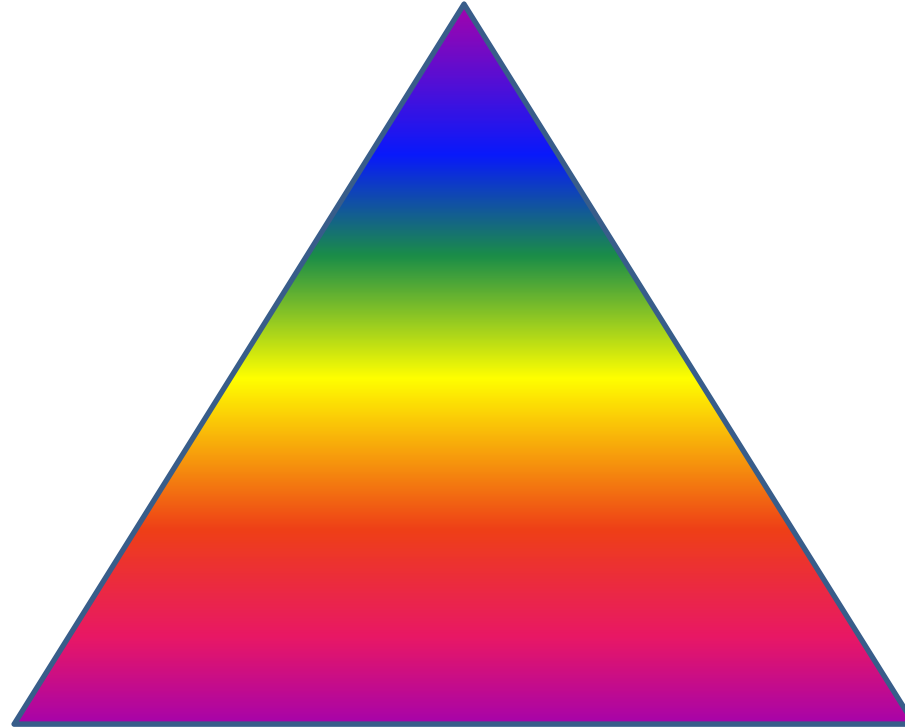


Sociedad



Individuo

DESARROLLAN



NACEN

MUEREN

RELACIONES DE RECIPROCIDAD





ORGANIZACION

PERSONAS

LA COMUNICACIÓN COMO PROCESO BASICO

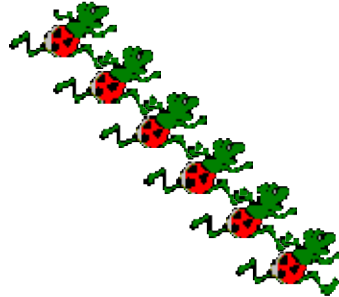
EJERCICIO DE COMUNICACIÓN

NO OLVIDE APLICAR LOS DIEZ MANDAMIENTOS PARA LA BUENA COMUNICACION

- **DEJE DE HABLAR**
- **RELAJE AL HABLANTE**
- **DEMUESTRELE AL HABLANTE QUE DESEA ESCUCHARLO**
- **RETIRE LAS DISTRACCIONES**
- **EMPATICE CON EL HABLANTE**
- **SEA PACIENTE**
- **CONTROLE SU TEMPERAMENTO**
- **TENGA CUIDADO CON LOS ARGUMENTOS Y LA CRITICA**
- **HAGA PREGUNTAS**
- **DEJE HABLAR**

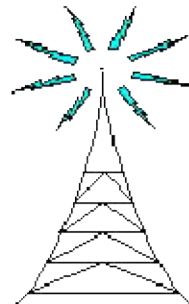


Era una vez una corrida

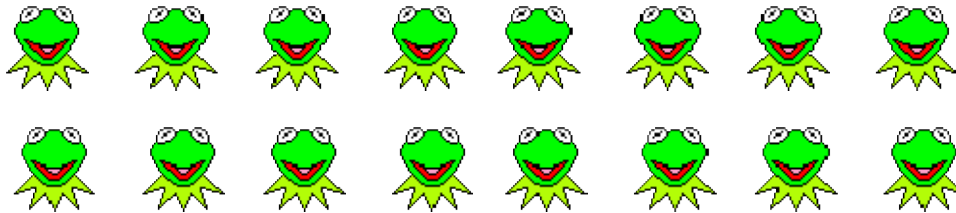


de sapos

El objetivo era llegar a lo alto de una gran torre.



**Había en el lugar una gran multitud.
Mucha gente para vibrar y gritar por ellos.**



Comenzó la competencia.



**Pero como la multitud no creía que pudieran alcanzar la cima de
aquella torre, lo que más se escuchaba era :**

***Qué pena !!!
Esos sapos no lo van a conseguir
...no lo van a conseguir..."***



**Los sapitos comenzaron a desistir.
Pero había uno que persistía y continuaba subiendo
en busca de la cima**



La multitud continuaba gritando :

"... Qué pena !!! Ustedes no lo van a conseguir!..."



**Y los sapitos estaban dándose por vencidos
Salvo por aquel sapito que seguía y seguía tranquilo
y ahora cada vez más con más fuerza.**



**Ya llegando el final de la competición
todos desistieron, menos ese sapito
que curiosamente, en contra de todos, seguía y pudo
llegar a la cima con todo su esfuerzo.**

Los otros querían saber qué le había pasado.



Un sapito le fue a preguntar cómo había conseguido concluir la prueba.



Y descubrieron que...

¡era sordo!



...No permitas que personas con pésimos hábitos de ser negativos derrumben las mejores y más sabias esperanzas de tu corazón!



Resumiendo :

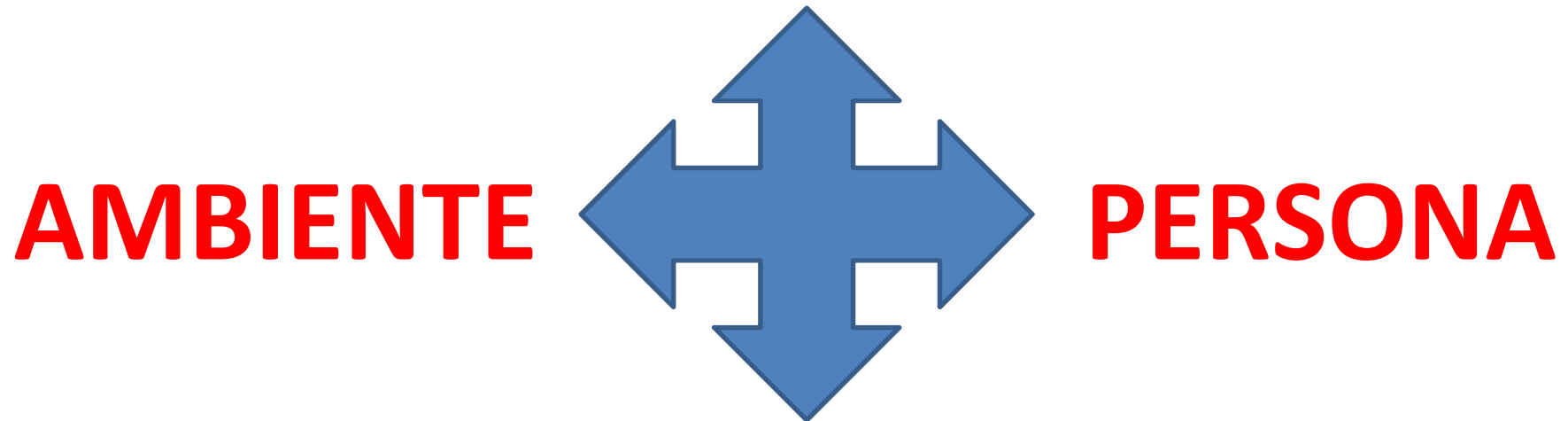
Sé siempre "sordo" cuando alguien te dice que no puedes realizar tus sueños o los de tu equipo de trabajo



¿QUE ES EL CLIMA ORGANIZACIONAL?



COMPORTAMIENTO



CLIMA ORGANIZACIONAL

CLIMA ORGANIZACIONAL

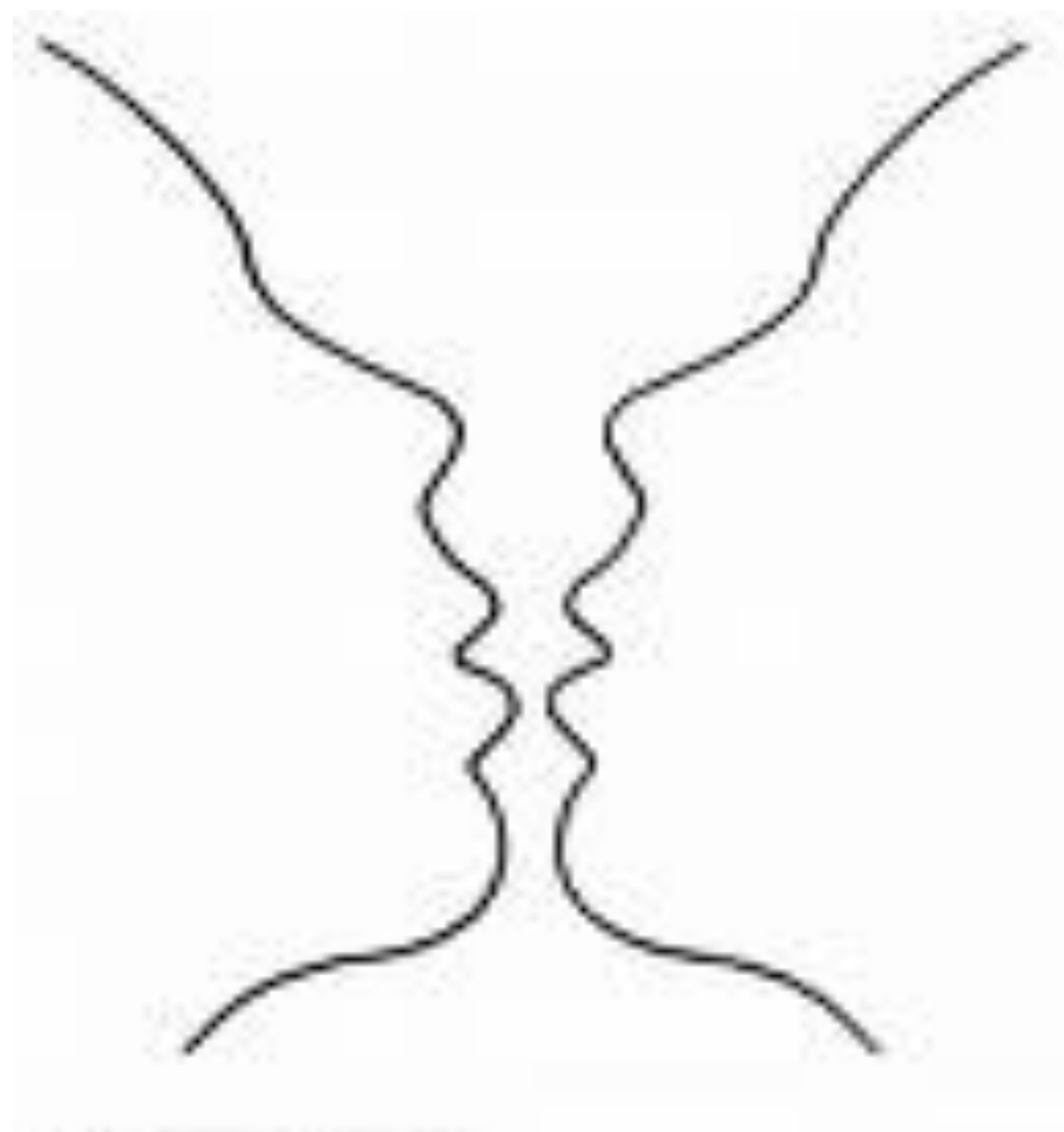


**Percepción compartida por los
trabajadores**

¿POR QUE LOS TRABAJADORES TIENEN DIFERENTES OPINIONES DE SU JEFE?













VALORES ORGANIZACIONALES



¿Conoce los valores de su organización?

MISION



¿Conoce la misión de su organización?

VISION

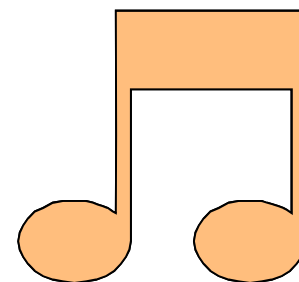


¿Conoce la visión de su organización?

PERCEPCION CON EL TRABAJO EN EQUIPO



Es un conjunto de personas que se necesitan mutuamente para actuar. Todos los equipos son grupos, pero no todos los grupos son equipos. La noción de equipo implica el aprovechamiento del talento colectivo, producido por cada persona en su interactuación con los demás.



**Conjunto musical donde
lo relevante es que
sepan tocar juntos**



NARANJAS ALFETAS



A: venderlas
\$120.000 (mín)
\$12' (mín)



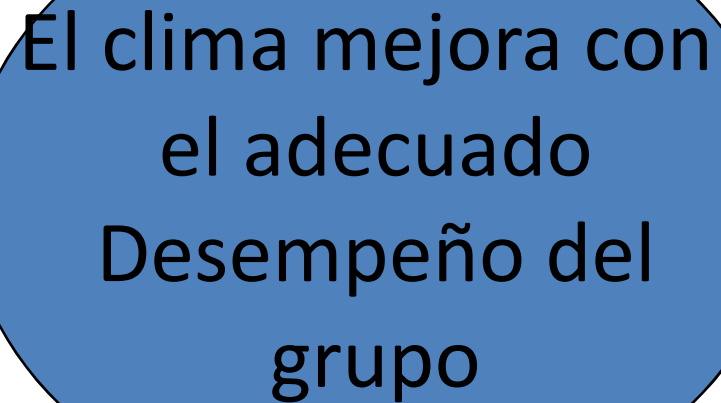
B: comprar
\$14' (max)
CASCARAS



C: comprar
\$14' (max)
JUGO



Los mejores
equipos de
trabajo
tienden a ser
Pequeños.



El clima mejora con
el adecuado
Desempeño del
grupo

Los grandes grupos por lo general no pueden desarrollar la cohesión, el compromiso ni la responsabilidad mutua necesarios para lograr un alto desempeño



CONOZCAMOS COMO MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL

COMO MEJORAR EL CLIMA

- **No existen organizaciones perfectas**
- **No todas las personas se adaptan a todas las organizaciones**

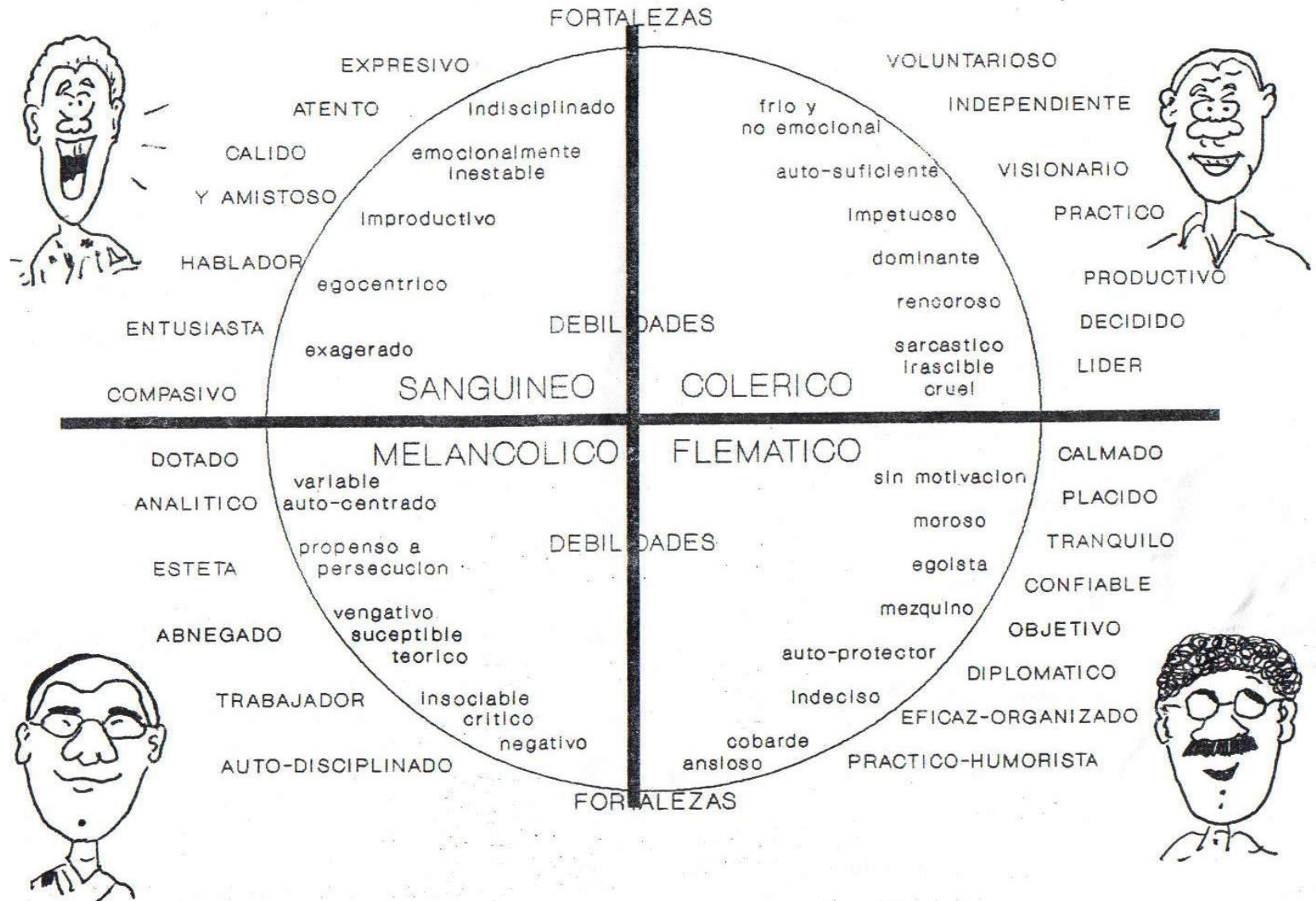


COMO MEJORAR EL CLIMA

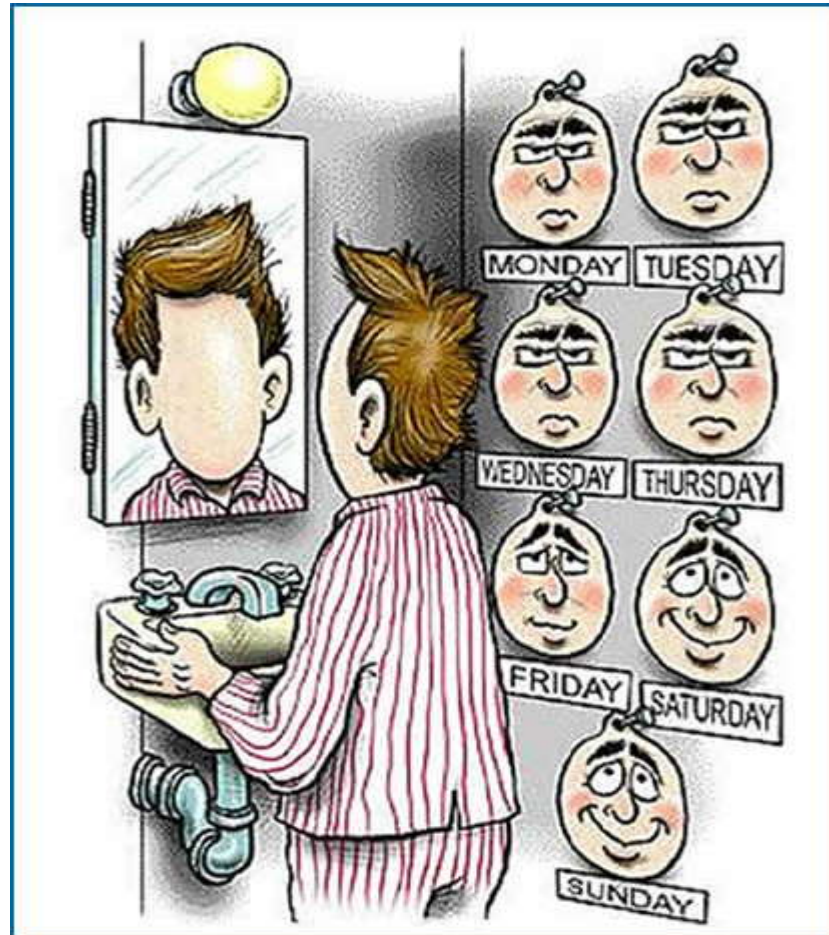


- **Existen diversos temperamentos**
- **Nadie lo obliga a estar donde no quiere**

TABLA DE LOS CUATRO TEMPERAMENTOS BASICOS



DIFERENTES TEMPERAMENTOS



COMO MEJORAR EL CLIMA



- **Cuando se habla de clima hablamos de percepciones y esto puede ser subjetivo**